



SEPECOL

Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1

Bogotá D.C. julio 05 del 2023.



Doctora

NOHORA FLOREZ PADILLA

Profesional Especializado

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.

INTRODUCCION

Este informe presenta los diferentes escenarios de gestión de SEPECOL LTDA; como representante de la unión temporal STC 2020 para la subred Suroccidente E.S.E.; pertinentes a las actividades de control y prevención que fueron realizadas durante el periodo comprendido entre el 1 de junio del 2023 al 30 de junio del 2023, de conformidad con los compromisos adquiridos en el contrato 6489 2020.

GESTION DE CALIDAD

Con el fin de mantener la calidad del servicio se destacan las siguientes actividades como las más relevantes que permitieron el mejoramiento continuo de nuestro personal de seguridad.

DIA	LOCALIDAD	TEMA	CONVOCADOS	INVITADOS	PART	%	CAPACIDAD OR	EMPRESA
06	LOCALIDAD DE FONTIBON	No ingreso de alimentos en horas de visita al hospital sin la previa autorización por escrito en formato correspondiente.	19		19	100%	Supervisor, López Javier	Sepecol
16		Protocolo de manejo de pacientes agresivos, pautas para establecer un adecuado lenguaje, comunicación adecuada y asertiva.	29		29	100%	Supervisor, López Javier	Sepecol
22		Todo menor de edad no puede ser devuelto por parte de seguridad, y debe ser registrado, protocolo de salida de pacientes.	15		15	100%	Supervisor, López Javier	Sepecol
		CONTRATADOS	30			100%		



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL



17	LOCALIDAD DE KENNEDY	Retroalimentación, protocolo de pérdida y fuga de pacientes, barreras para la precaución de pérdida o fuga de paciente, identificación de menores con manilla de seguridad del paciente.	45		45	100%	Supervisora, Viviana Mejía	Sepecol
22		Comunicación y sus clases, que es comunicación y sus estilos, códigos y claves para un exente comunicación.	52		52	100%	Supervisores Mendoza Samuel, Jara Bedoya y González Caicedo	Sepecol
24		Protocolo de armas, protocolo de armas de fuego o blancas, ingreso de acompañante con arma. Decálogo de arma.	57		57	100%	Supervisora, Viviana Mejía	Sepecol
		CONTRATADOS	62			100%		
06	HOSPITAL TINTAL	Retroalimentación, prohibido el uso de elementos distractores durante el servicio, prohibido el uso del uniforme fuera de las instalaciones.	40		40	100%	Supervisora. Ana Callejas	Sepecol
10		Protocolos institucionales, protocolos de armas, protocolo perdida o fuga o pérdida de pacientes, protocolo guía de la buena práctica.	60		60	100%	Supervisora, Ana Callejas	Sepecol
15		Retroalimentación, reporte oportuno de novedades y reporte de medio de comunicación el personal de seguridad no está autorizado para brindar información, solo debe orientar a los usuarios,	45		45	100%	Supervisora, Ana Callejas	Sepecol
20		Retroalimentación, exigencia de autorización en ingreso de alimentos, protocolo de vistas a los pacientes.	40		40	100%	Supervisora, Ana Callejas	Sepecol
		CONTRATADOS	20			100%		
07	PABLO VI, BOSA KENNEDY	Códigos de la torre urg, fortalecimiento en la comunicación, cumplimiento de consignas.	26		26	100%	Supervisor, Camacho Dadier	Sepecol
17		Compromiso y responsabilidad con el horario laboral, cumplimiento de programación.	5		5	100%	Guarda líder, Sánchez Dismar	Sepecol



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL



20		Control de manillas niños menores de 7 años, explicar a los usuarios el motivo de la manilla.	5		5	100%	Guarda líder, Sánchez Dismar	Sepecol
24		Retroalimentación, cumplimiento de consignas, presentación personal, horario de llegada, prohibido el uso de elementos, prohibido las relaciones entre compañeros, protocolo de salida de pacientes.	87		87	100%	Supervisor, José Niño	Sepecol
25		Retroalimentación, inspección de bolsos y paquetes, protocolo de fuga de pacientes, exigencia del carnet institucional.	27		27	100%	Supervisor, Zamudio Fabio	Sepecol
27		Amabilidad y trato humanizado, respeto a todo usuario, funcionario y compañero, buena actitud de servicio.	5		5	100%	Guarda líder, Sánchez Dismar	Sepecol
		CONTRATADOS	20			100%		
11	SUBRED	Capacitación, virtual protocolo institucional	236		236	100%	Coordinador, Oscar Useche	Sepecol
18		Capacitación virtual, Protocolo perdida de paciente	282		282	100%	Coordinador, Oscar Useche	Sepecol
18		Capacitación virtual, protocolo de armas de fuego y armas blanca	357		357	100%	Coordinador, Oscar Useche	Sepecol



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1



FELICITACIONES Y PQRS

REPORTES FELICITACIONES Y PQRS			
JUNIO 2023			
UNIDAD	SEDE	FELICITACIONES	PQRS
PABLO VI	Porvenir		1
	Cabañas		1
	Estación		1
	Carbonell		1
FONTIBO	Fontibón		2
CATALINA	Catalina		1
KENNEDY	Kennedy		4
TINTAL	Tintal		0
TOTAL			11

REQUERIMIENTOS

REQUERIMIENTOS JUNIO 2023			
UNIDAD	TECNOLOGICO	FISICO	FILMICO
TINTAL	0	1	0
LOCALIDAD KENNEDY	0	0	1
LOCALIDA PUENTE ARANDA Y PABLO VI	0	0	1
LOCALIDAD FONTIBON	0	1	1
TOTAL	0	2	3



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza
info@sepecol.com
www.sepecol.com
601 437 2555





SEPECOL
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1

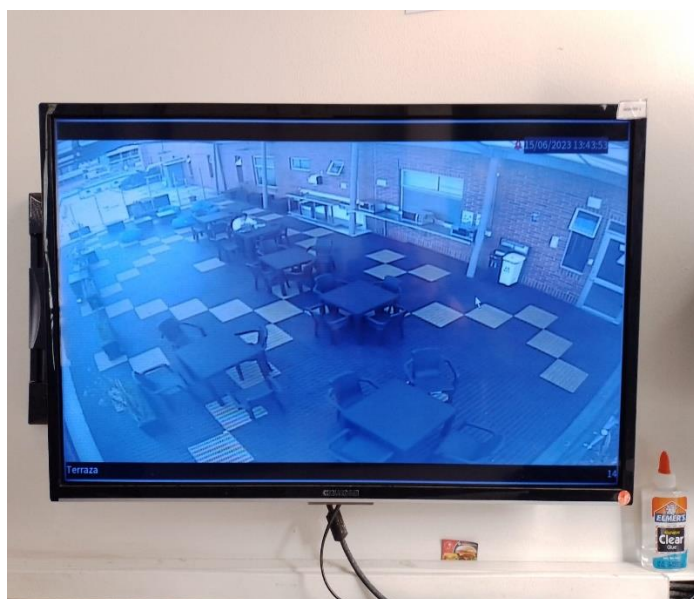


MEDIOS TECNOLOGICOS

- 02 – Reubicación y cambio de cámara hospital Tintal.



- 15 – Cambio de cable terraza hospital Fontibón.



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1



- 22 – instalación de cámara en asdingo.



- 22 – instalación de cámara en Caps 92 patios.



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1



- 29 – instalación de cámara en Boston.



ACTIVIDADES RELEVANTES

Durante la gestión realizada en el mes de junio del 2023 la dirección de operaciones de **Sepecol Ltda.**, realizo las siguientes actividades relevantes.

- 06 - Se recibe el Centro de Salud la mexicana.
- 07 - Se realiza inventario de llaves sede mexicana por parte de la supervisora Ana Callejas.
- 08 – reunión con la líder Constanza Mosquera del hospital Fontibón y coordinador Oscar Useche y supervisor de zona Javier Lopez.
- 13 – Se participa en unidad de análisis # 60808 y 60457 en el 6 piso hospital Kennedy.
- 15 – Reunión de coordinador de contrato Oscar Useche, supervisores de zona y supervisores de puesto.
- 15 – Se participa en análisis de seguridad # 60059 en el 6 piso hospital Kennedy.



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL

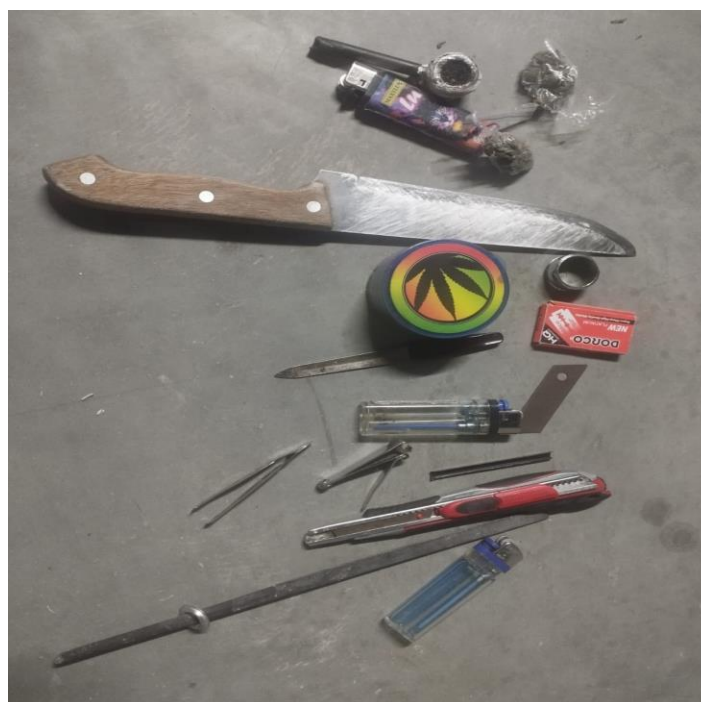
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603-1



- 22 – Reunión operativa por parte de la empresa Sepecol y guardas.
- 23 – Actividad por parte de gerencia de Sepecol en reconocimiento a los guardas del mes de junio.
- 23 - Se asiste a reunión Operativa en la sede Kennedy parte de coordinador de contrato Oscar Useche y supervisores de zona.
- 30 – Reunión con interventoría, Coordinador Oscar Useche y supervisores de zona.
- 29 – Reunión de coordinador de contrato Y supervisores de puesto.
- Durante el mes de junio fueron decomisadas las siguientes armas blancas en el hospital de bosa.



- Durante el mes de junio se decomisaron las siguientes armas blancas en el hospital de Kennedy.



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1



PLAN DE EJECUCION ACCION DE MEJORA MES DE JUNIO

- Se hace entrega de formatos de órdenes de salidas de activos fijos, registro de ingreso de portátiles y registro de ingreso de funcionarios sin carnet institucional.

LOCALIDAD	DESCRIPCION	CANTIDAD
FONTIBON	formatos	19
TINTAL	formatos	100
P/ ARANDA, BOSA	formatos	54
KENNEDY	formatos	135

PROPUESTA PARA MEJORAR EL CONTROL EN EL CONTRATO DE SEGURIDAD

Con el propósito de mantener la eficiencia y calidad del servicio de seguridad física en el siguiente semestre se presentan algunas sugerencias que puedan ayudar a mejorar dicho servicio:

- Realizar una reunión de trabajo mensual con el fin de evaluar y dar continuidad y oportunidades de mejora entre ambas partes, Supervisor de contrato y Sepecol Ltda.
- Intensificar las capacitaciones haciendo participes a otras áreas con el fin de lograr el continuo mejoramiento del ser.
- Trabajo en equipo intensificando las medidas de protección de bioseguridad con el objetivo de minimizar los casos positivos de covid 19.
- Intensificar la supervisión al personal de seguridad con el objetivo de minimizar novedades en la operación.

Presentado por:

OSCAR USECHE MENDOZA
COORDINADOR GENERAL SUBRED SUROCCIDENTE-SEPECOL.
Celular: 3102230884



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555

